

## POTVRZENÍ O ODPOVĚDNOSTI V PŘÍPADĚ VADNÉHO PLNĚNÍ - NÁVOD K POUŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBĚ OBUVI

Vážený spotřebiteli,

děkujeme Vám, že jste si zakoupil naši obuv. Se zakoupenou obuví se Vám dostává do rukou rovněž potvrzení, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají povinnosti prodávajícího v případě vadného plnění a návod na údržbu a ošetřování jednotlivých druhů a částí obuvi. Upozorňujeme, že pokud dojde k poškození obuvi z důvodu nedodržení zásad o účelovém použití obuvi nebo v důsledku zanedbání řádné údržby dle pokynů pro údržbu, nelze považovat takovou reklamaci za oprávněnou. Rovněž je třeba si uvědomit, že každá obuv má svoji životnost, danou, mimo jiné, intenzitou užívání. Proto nemusí být životnost obuvi shodná s dobou pro uplatnění práva z vady.

### NÁVOD NA POUŽITÍ A ÚDRŽBU

1. Při výběru pečlivě zvažte účel, k němuž bude obuv používána. Obuv používejte způsobem a v prostředí odpovídajícím její účelovosti. Módní obuv není určena pro dlouhodobé nošení.
2. Pečlivě vyberte správnou velikost a nejlépe vyhovující stříhové provedení. Nevhodně zvolený typ obuvi, nesprávná velikost, šíře nebo tvar nemohou být důvodem k pozdější reklamaci.
3. Obuv si při nákupu pečlivě vyzkoušejte.
4. Obuv je nutno často střídat, zejména v nepříznivém počasí.
5. Při obouvání, zejména uzavřeného střihu, používejte obouvací lžičky, čímž zabráníte prolamování materiálu v patní části. Obuv se zdrhovadlem zapínejte opatrně, nikdy ne silou. Uzavřenou obuv nezouvejte o druhou botu, aby nedošlo k narušení soudržnosti podešve se svrškem v namáhaném místě.
6. Usňová i textilní obuv s konfekčním šitím (flexiblová) není vodotěsná. Odolnost proti promočení lze zvýšit použitím vhodných impregnačních přípravků na obuv.
7. Promáčená obuv se nesmí sušit v kontaktu ani v bezprostřední blízkosti tepelných zdrojů.
8. Obuv, jenž je vybavena membránou, která zabraňuje pronikání vlhkosti dovnitř obuvi, musí být ošetřována pouze výrobky označenými vhodností k ošetření obuvi s membránou.
9. Vezměte na zřetel, že každodenním nošením obuvi přiměřeně klesá její životnost. Lhůtu pro uplatnění práva z vady proto nelze zaměňovat s životností obuvi. Vzhledem k rozdílné intenzitě užívání obuvi u jednotlivých spotřebitelů může být životnost obuvi vyčerpána ještě před uplynutím této lhůty.
10. Obuv po každém použití ošetřete dle typu a materiálu vhodnými prostředky na obuv.
11. Do uzavřené, zejména usňové obuvi po vyzutí napněte napínáky odpovídající velikosti.
12. Žádnou obuv nelze prát v pračce.
13. Obuv je nutno chránit před chemickými vlivy a rozmáčením.
14. Při intenzivním užívání obuvi dochází k opotřebení podešve i podpatku, a proto je nutné obuv dát včas podrazit, vyměnit patníky apod.
15. U obuvi bez podšívky, podšívkových usní a u usňových stélek může docházet při spojení s přirozeným teplem a vlhkem chodidla k mírnému pouštění barvy.

Tamaris MARCO TOZZI® Jana® s.Oliver CAPRICE  
laufen auf luft

### NÁVOD NA OŠETŘOVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH DRUHŮ OBUVI:



#### hladká useň

obuv zavit nečistot vhodným kartáčkem, měkkým hadříkem případně vlhkou houbou. Suchou useň ošetřit krémem. Vyvarujte se rozmáčení, poškozujte vzhled povrchové úpravy a deformuje tvar. Pokud dojde k promáčení obuvi, dbejte na její včasné očištění, vysušení, impregnaci a nakrémování krémem určeným pro příslušný druh usně a typ její povrchové úpravy. Vyvarujte se častému používání samoleštících prostředků – vždy dávejte přednost krému.



#### vlasové materiály

velury a nubuky – znečištění odstranit krepovým kartáčkem nebo speciální gumou, kartáčovat bez vydírání vlasů! Na ošetření použijte vhodné vyživující a impregnační přípravky. Vlasová useň se nikdy nekrémuje!!



#### povrstvená useň

viz lakové usně.



#### lakové usně

nečistoty odstranit měkkým textilem za sucha nebo mokra. Povrch nutno chránit před chemickými vlivy a rozmáčením. Před mrazem chraňte ošetřením speciálním prostředkem na lakové usně.



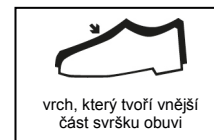
#### syntetické materiály

se snadno čistí vodou s přídatkem saponátu a po opláchnutí se vytře hadříkem.



#### textilní obuv

čistit kartáčováním, podle druhu textilu a povahy znečištění také vytíráním za vlhka, mastné skvrny čističem skvrn na textil. Impregnovat přípravkem na textil.



vrch, který tvoří vnější část svršku obuvi



podšívka a stélka, které tvoří vnitřek obuvi



podešev, která tvoří spodní část obuvi



Obuv s označením ANTIshokk je vybavena jedinečnou technologií – evropským patentem ANTIshokk, který zhruba o 50% tlumí došlap a chrání tak Vaši páteř, meziobratlové ploténky a klouby. Aby byla dlouhodobě zachována funkce tlumení došlapu, nesmí být plátek podpatku zcela ochozen. Plátek se nesmí zcela odstranit, je třeba jej pouze zbrusit a nalepit nový plátek. Jedině tak může být zachováno jedinečné působení technologie ANTIshokk.

Obuv s označením SYMPATEX, WEATHERTEX, JANATEX, DUOTEX nebo FASHIONTEX má zvýšenou odolnost proti pronikání vlhkosti.

## POTVRZENÍ O POVINNOSTECH PRODÁVAJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Pokud vznikne, i přes veškeré úsilí o zachování vysoké kvality nabízeného zboží, ze strany kupujícího důvod k uplatnění práva z vady (dále jen reklamacie), **lhůta pro uplatnění práva z vady činí 24 měsíců od převzetí věci.**

### Za vadu věci nelze považovat případy, kdy:

- kupující vadu sám způsobil;
- u věci prodávaných za nižší cenu vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena, jestliže kupující o této vadě věděl před převzetím věci;
- se jedná o opotřebené věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- a případy, kdy to vyplývá z povahy věci.

Odpovědnost se tedy nevztahuje na změny vlastností obuvi, které vznikly v průběhu uvedené lhůty v důsledku běžného opotřebenění či přirozené změny vlastností materiálu a nebo na vady a nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v návodu na používání, údržbu a ošetřování obuvi.

### Podmínky reklamace:

- reklamacie musí být uplatněna u prodávajícího, u kterého byla obuv zakoupena, a to bez zbytečného odkladu
- k reklamaci je třeba předkládat pouze obuv vyčištěnou, suchou a zbavenou všech nečistot, neohrožující hygienické podmínky
- při přijetí reklamace vydá prodávající spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo z vady uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace
- další práva kupujícího, která se ke koupi věci váží, nejsou dotčena.

### Specifikace obuvi:

**Společenská obuv** – je obuv pro krátkodobé nošení v interiéru při různých společenských příležitostech. Jedná se většinou o celousňovou obuv klasických střihů (polobotkovou nebo lodičkovou) s usňovou podešví spojenou se svrškem lepením. Tato obuv je velmi citlivá na vlhkost a nerovný povrch a proto ji nedoporučujeme používat v exteriérech.

**Vysoce módní obuv** – je obuv určená pro krátkodobé nošení. Svou konstrukcí a materiálovým složením je určena, navržena a vyrobena k nošení v nenáročných podmínkách a prvořadá je u ní módnost, nikoli životnost.

**Vycházková obuv** – je obuv k nošení po místních komunikacích nebo v místnostech. Vyznačuje se mohutnější a trvanlivější konstrukcí spodku než obuv společenská. Je charakteristická velkou pestrostí střihu a použitých materiálů. Rozlišujeme letní vycházkovou obuv (lehká, vzdušná obuv), celoroční vycházkovou obuv (obuv s konstrukcí přizpůsobenou nošení v různých klimatických podmínkách, podešev zpravidla dezénovaná) a zimní vycházkovou obuv (obuv s vysokou úrovní tepelné izolačních vlastností, podešev zpravidla s protiskluzným dezénem).

**Rekreační obuv** – je obuv k nošení při sportovně-rekreačních a sportovně-vycházkových příležitostech, na delší vzdálenosti i v mírném, upraveném přírodním prostředí. Obuv s pevnější konstrukcí svršku a robustnějším spodkem.

**Sportovní obuv** – je obuv pro provozování různých sportovních aktivit. Svou konstrukcí odpovídá požadavkům příslušného druhu sportu, proto je nutné ji pouze k tomuto sportu používat.

**Domácí obuv** – lehká, textilní obuv jednoduché konstrukce, určená k nošení v místnostech.

# Tamaris

## MARCO TOZZI®

### Jana®

### s.Oliver

  
CAPRICE®  
laufen auf luft

### IDENTIFIKACE PRODÁVAJÍCÍHO + ZÁZNAMY O OPRAVÁCH

číslo vzoru / PLU-EAN .....

Datum prodeje .....

Razítko prodávajícího a podpis .....

### Záznamy o záručních opravách

záruční oprava od .....do .....

reklamacie číslo: ..... Datum, podpis

záruční oprava od .....do .....

reklamacie číslo: ..... Datum, podpis

záruční oprava od .....do .....

reklamacie číslo: ..... Datum, podpis