

## POTVRDENIE O ZODPOVEDNOSTI V PRÍPADE VADNÉHO PLNENIA - NÁVOD K POUŽÍVANIU A ÚDRŽBE KABELIEK

Vážený spotrebiteľ.

Ďakujeme, že ste si vybral kabelku od nás a prajeme, nech Vám dobre a dlho slúži. Spolu s ňou dostávate do rúk potvrdenie, v akom rozsahu a ako dlho trvajú povinnosti predávajúceho v prípade vadného plnenia a návod na údržbu a ošetrovanie jednotlivých druhov a častí kabelky. Zoznámte sa s ním prosím dôkladne, pretože pri poškodení kabelky z dôvodu nedodržania zásad o účelovom použití kabelky, alebo v dôsledku zanedbania údržby podľa pokynov, nemôžeme považovať reklamáciu za oprávnenú. Každá kabelka má svoju životnosť danú, mimo iného, intenzitou používania. Preto životnosť kabelky nemusí byť vždy rovnaká s dobou pre uplatnenie práva z vady.

### Správne používanie kabeliek

#### **KABELKY POUŽÍVAJTE LEN K DANÉMU ÚČELU A NEPREŤAŽUJTE ICH!**

Kabelka je výrobok, ktorý je určený k prenášaniu ľahkých predmetov a vecí typu peňaženka, kľúče, mobilný telefón, okuliare, základné kozmetické a hygienické predmety, menšia a ľahšia tlač (drobné časopisy, nie však ťažké knihy alebo objemné zošity), príp. drobné jedlo (cukríky, žuvačky, apod. – nie však celý nákup!!).

Kabelka naopak nie je určená k noseniu ťažkých predmetov typu: nákup, fľaše s nápojmi, ťažké knihy, objemné spisy, predmety používané ako pomôcky pre školskú výuku, náhradné oblečenie alebo iné objemné a ťažké predmety. **KABELKA NIE JE NÁKUPNÁ ANI ŠKOLSKÁ TAŠKA!** Nosnosť kabelky je max. 0,4 – 2,5 kg (podľa typu kabelky).

Preťažovanie kabeliek môže spôsobiť popraskanie uší alebo iné poškodenie konštrukcie. Ďalej k vytrhnutiu, vypáraniu alebo popraskaniu úchytovej uší kabelky alebo k prasknutiu či poškodeniu kovových karabín na ušiach kabelky.

Vady, ktoré vzniknú kvôli preťažovaniu kabelky alebo kvôli mechanickému poškodeniu podšívky kabelky, môžu byť dôvodom k zamietnutiu reklamácie z dôvodu nedodržania zásad účelovosti pri používaní výrobku. K prenášaniu ťažších a objemnejších predmetov používajte cestovné tašky, nákupné tašky alebo aktovky. Kabelky chráňte pred mechanickým poškodením. Jedná sa predovšetkým o poškodenie spodných častí kabelky, exponovaných miest na bokoch kabelky alebo aj vnútorných častí kabelky odrením či poškriabaním o iné predmety. Môže ísť o poškriabanie o súčasti vášho odevu (kovové opasky, hodinky, náramky, púzdra na mobilné telefóny, spony u čízem, apod.), iné materiály (múry, ploty, dopravné prostriedky, nábytok, apod.). Dajte taktiež pozor pri odkladaní kabelky na drsné povrchy, ktoré môžu poškodiť spodok kabelky. Zipsy sa zatvárajú plynulo bez trhavých pohybov a bez použitia veľkej sily. Mechanické poškodenie kabelky (vrátane zipsov) môže byť dôvodom pre zamietnutie reklamácie.

Kabelky zbytočne nevystavujte prudkému dažďu alebo inému agresívnemu prostrediu. Napr. úplné premočenie kabelky môže trvalo poškodiť jej vzhľad a deformovať jej tvar. Navyše takmer každý materiál je dofarbovaný do žiadaného odtieňa, čo môže pri nadmernom prevlhnutí spôsobovať čiastočné zafarbovanie. Kabelka s lakovaným povrchom zasa nie je vhodná do silného mrazu, pri ktorom môže dôjsť k popraskaniu vrchného materiálu. Predajca nenesie zodpovednosť za zmeny vrchného materiálu kabelky spôsobené vplyvom nevhodných klimatických podmienok, preto podobné vady môžu byť v reklamačnom konaní zamietnuté z dôvodu nedodržania zásad účelovosti pri používaní výrobku. Syté a tmavé odtiene brúseného materiálu môžu čiastočne púšťať farbu. Táto situácia je pravdepodobnejšia pri prevlhnutí kabelky. Neodporúčame preto nosiť tmavé kabelky priamo na bielom oblečení z dôvodu možného mierneho zafarbenia tohto oblečenia. Kabelky skladujte oddelene od seba tak, aby nedošlo k migrácii farieb (napr. aby sa na svetle kabelky neotlačila farba iných tmavších kabeliek). Kabelky preto uschovávajte v igelitových alebo textilných sáčkoch, odporúčame ich taktiež vypchať. Dbajte na to, aby nedošlo k pokrčeniu, preležaniu alebo inej deformácii, ktorá môže poškodiť vrchný materiál kabelky. Materiály a typ konštrukcie výrobkov sú vybrané s vysokým dôrazom na posledné módné trendy, všetko je podriadené vzhľadu a estetickému hodnotu. Použitie neštandardných materiálov a konštrukcií spôsobuje rýchle opotrebovanie a ľahko môže dôjsť k mechanickému poškodeniu, ktoré nie je dôvodom k reklamáci. Kabelky nepoužívajte vo vlhkom prostredí – nie sú odolné voči vonkajšej vlhkosti. Pôsobenie vlhkosti môže viesť k nevratným zmenám, ktoré nie sú dôvodom k reklamáci. Je nutné predchádzať úspiniu výrobku a iným negatívnym vplyvom. Na konštrukciu a materiály sú kladené minimálne technické požiadavky, čo má negatívny vplyv na životnosť výrobku, ktorá môže byť i výrazne kratšia ako poskytovaná záručná doba.

### Ošetrovanie a údržba kabeliek

Pre výrobu kabeliek sa používa široký sortiment materiálov. Prevažujúci materiál kabelky je vyznačený na každej visačke kabelky, príp. je vyzrazený v názve kabelky. Podrobnejšie informácie o použití materiálu kabelky (alebo kombinácii materiálov) Vám podá predávajúci.

Kovové ozdoby kabeliek môžu v priebehu používania začerniť materiál kabelky. Pravidelným čistením materiálu zabránite trvalým farebným zmenám na výrobku.

V prípade znečistenia textilných a syntetických kabeliek odporúčame použiť k tomuto účelu určené čistiace prostriedky. Dovožca doporučuje čistiacu penu Combi, clean & care značky SHOEBOY'S. Tú je možné zakúpiť u predajcu obuvi, kabeliek alebo na [www.kremnaboty.cz](http://www.kremnaboty.cz).

Kabelky nikdy neperte, nesušte na tepelných zdrojoch alebo na priamom slnku. K čisteniu nepoužívajte rozpúšťadlá alebo iné agresívne chemikálie, krémy ani leštiidla.



**Textil** – Textilné kabelky ošetrujte za sucha kefovaním, väčšie znečistenie čistiacou penou bez rozpúšťadiel. Mastné škvrny čistiacim škvŕn na textil.



**Syntetické materiály** – plasty, koženky, poroméry – tieto materiály vzhľadom často pripomínajú useň, ale ich vlastnosti nedosahujú kvalitu prírodných usní. Tieto materiály sa veľmi ľahko udržiavajú. Kabelky a súčasti obuvi (zvršok i spodok) zo syntetického materiálu, ktoré sú farbené po povrchu, sú veľmi náchylné k mechanickému poškodeniu. Pri tomto poškodení dochádza k zoderiu farby na povrchu a k presvitaniu pôvodnej farby materiálu. Výrobky omývajte vlhkou handričkou a vytrite do sucha, na väčšie znečistenie použite čistiacu penu.

#### **PODMIENKY REKLAMÁCIE:**

**Na výrobky sa vzťahuje záruka na výrobné vady v lehote 24 mesiacov od dátumu predaja.**

Reklamácia musí byť uplatnená bezodkladne ihneď pri zistení vady.

Tovar k reklamácií prijímame z hygienických dôvodov včistený, zbavený všetkých nečistôt a suchý.

Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré vznikli v priebehu záručnej lehoty prekazateľnou vadou materiálu, kde je presne popísaný dôvod reklamácie.

**Záruka sa nevzťahuje na:**

Zmenu výrobku v dôsledku nedodržania pokynov uvedených v návode na údržbu a ošetrovanie.

Všetky zmeny výrobku, vzniknuté dôsledkom jeho opotrebovania (záruku nie je možné zamieňať s životnosťou výrobku, ktorá úmerne klesá s jeho každodenným nosením), mechanické poškodenie výrobku, u ktorého boli v záruke prevedené akékoľvek úpravy a opravy nesúvisiace s bežnou údržbou, puštanie farby pri zvýšenom potení alebo prevlhnutí kabelky, vzniknuté škvrny pri použití nevhodných čistiacich prostriedkov.

#### **DÔLEŽITÉ UPOZORNENIA:**

**Kdo rieši reklamáciu**

**Pri uplatnení reklamácie počas prvých 12-tich mesiacov od prevzatia tovaru** predávajúci:

- reklamáciu uzná, ak ide o odstrániteľnú vadu, tovar opraví

- ak zákazník požaduje výmenu tovaru, alebo jeho časti a predávajúcemu tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady, reklamáciu uzná a vymení tovar, alebo jeho časť za nový tovar, alebo za novú časť

- predajca reklamáciu zamietne na základe odborného posúdenia

**Pri uplatnení reklamácie po 12-tich mesiacov od prevzatia tovaru** predávajúci:

- reklamáciu uzná, ak ide o odstrániteľnú vadu, tovar opraví

- ak zákazník požaduje výmenu tovaru, alebo jeho časti a predávajúcemu tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady, reklamáciu uzná a vymení tovar, alebo jeho časť za nový tovar, alebo za novú časť

- predávajúci reklamáciu zamietne

Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa z.č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa odseku 14. odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Spotrebiteľ má právo obrátiť na orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, tel.: +421 2 582 72 123, +421 2 582 72 141, fax.: +421 2 534 14 996, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Ak je spotrebiteľom občan iného členského štátu EÚ (cezhraničný spor), spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, Mierová 19, 827 15 Bratislava 212, tel.: +421 2 485 42 019, e-mail: info@esc-sr.sk.

#### **Doba pre vyriešenie reklamácie**

Zákon na ochranu spotrebiteľa stanovuje lehotu pre vyriešenie reklamácie 30 dní. Odstúpenie od kúpnej zmluvy prichádza v úvahu pri prekročení tejto doby.

Kabelky, aktovky, tašky a peňaženky sú vyrábané z rôznych materiálov a každý z nich má svoje špecifické vlastnosti a spôsob údržby.

#### **POZOR! U výrobkov nepreťažujte dané nosnosti:**

0,4 kg – spoločenské kabelky, peňaženky

2,5 kg – vychádzkové kabelky

1,5 kg - plážové kabely, vaky

**REŠPEKTOVANIE UVEDENÝCH ZÁSAD JE DÔLEŽITOU PODMIENKOU PRI RIEŠENÍ REKLAMÁCIE!**