

## POTVRZENÍ O ODPOVĚDNOSTI V PŘÍPADĚ VADNÉHO PLNĚNÍ - NÁVOD K POUŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBĚ KABELEK

Vážený spotřebiteli.

Děkujeme, že jste si vybral kabelku od nás a přejeme, ať dobře a dlouho slouží. Spolu s ní dostáváte do rukou potvrzení, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají povinnosti prodávajícího v případě vadného plnění a návod na údržbu a ošetřování jednotlivých druhů a částí kabelky. Seznamte se s ním prosím pečlivě, protože při poškození kabelky z důvodu nedodržení zásad o účelovém použití kabelky, nebo v důsledku zanedbání řádné údržby dle pokynů, bychom nemohli považovat takovou reklamaci za oprávněnou. Každá kabelka má svoji životnost, danou, mimo jiné, intenzitou užívání. Proto nemusí být životnost kabelky shodná s dobou pro uplatnění práva z vady.

### Správné používání kabelek

#### KABELKY POUŽÍVEJTE POUZE K DANÉMU ÚČELU A NEPŘETĚŽUJTE JE!

Kabelka je výrobek, který je určen k přenášení lehkých předmětů a věcí typu peněženka, klíče, mobilní telefon, brýle, základní kosmetické a hygienické předměty, menší a lehčí tiskoviny (drobné časopisy, nikoliv těžké knihy nebo objemné sešity), příp. drobné jídlo (bonbóny, žvýkačky, apod. - nikoliv celý nákup!!).

Kabelka naopak není určena k nošení těžkých předmětů typu: nákup, nápojové lahve, těžké knihy, objemné spisy, předměty používané jako pomůcky pro školní výuku, náhradní oblečení nebo jiné objemné a těžké předměty. **KABELKA NENÍ NÁKUPNÍ ANI ŠKOLNÍ TAŠKA!** Nosnost kabelky je max. 0,4 – 2,5 kg (dle typu kabelky).

Přetěžování kabelek může vést k popraskání uší nebo jinému poškození konstrukce, dále k vytržení, vypáření nebo popraskání úchytů uší kabelky nebo k prasknutí či poškození kovových karabin na uších kabelky.

Závady, které vzniknou kvůli přetěžování kabelky nebo kvůli mechanickému poškození podšívky kabelky, mohou vést k zamítnutí reklamace z důvodů nedodržení zásad účelovosti při používání výrobku. Pro přenášení těžších a objemnějších předmětů použijte cestovní tašky, nákupní tašky nebo aktovky. Kabelky chraňte před mechanickým poškozením. Jedná se především o poškození spodních částí kabelky, exponovaných míst na bocích kabelky nebo i vnitřní části kabelky odřením či poškrábáním o jiné předměty. Může jít o poškrábání o součásti vašeho oděvu (kovové pásky, hodinky, náramky, pouzdra na mobilní telefony, spony u kozaček, apod.), jiné materiály (zdi, ploty, dopravní prostředky, nábytek, apod.). Dejte též pozor při odkládání kabelky na drsné povrchy, které mohou poničit spodek kabelky. Zipy se zavírají plynule bez trhavých pohybů a bez použití velké síly. Mechanické poškození kabelky (včetně zipů) může být důvodem pro zamítnutí reklamace.

Kabelky zbytečně nevystavujte prudkému dešti nebo jinému agresivnímu prostředí. Např. úplné promočení kabelky může trvale poškodit její vzhled a deformovat tvar. Navíc téměř každý materiál je dobarvován do žádoucího odstínu, což může při nadměrném provlhnutí způsobovat částečné zabarvování. Kabelka s lakovaným povrchem zase není vhodná do silného mrazu, při kterém může dojít k popraskání vrchního materiálu. Prodejce nenese odpovědnost za změny vrchního materiálu kabelky vlivem nevhodných klimatických podmínek, proto podobné závady mohou být v reklamačním řízení zamítnuty z důvodů nedodržení zásad účelovosti při používání výrobku. Syté a tmavé odstíny broušeného materiálu mohou částečně poštět barvu. Tato situace je též pravděpodobnější při provlhnutí kabelky. Nedoporučujeme proto nosit tmavé kabelky přímo na bílém oblečení z důvodů možného mírného obarvení tohoto oblečení. Kabelky skladujte odděleně od sebe tak, aby nedošlo k migraci barev (např. aby se na světlé kabelky neotiskla barva jiných tmavších kabelek). Kabelky proto uschovávejte v igelitových nebo textilních sáčcích, doporučujeme je též vycpat. Dbejte na to, aby nedošlo k pomačkání, přeložení nebo jiné deformaci, která může poškodit vrchní materiál kabelky. Materiály a typ konstrukce výrobků jsou vybírány s vysokým důrazem na poslední módní trendy, vše je podřízeno vzhledu a estetické hodnotě. Použití nestandardních materiálů a konstrukcí způsobuje rychlé opotřebení a snadno může dojít k mechanickému poškození, které není důvodem pro reklamaci. Kabelky nepoužívejte ve vlhkém prostředí - nejsou odolné vůči vnější vlhkosti. Působení vlhkosti může vést k nevrátným změnám, které nejsou důvodem k reklamaci. Je nutné předcházet uspinění výrobku a jiným negativním vlivům. Na konstrukci a materiály jsou kladeny minimální technické požadavky, což má negativní vliv na životnost výrobku, která může být i výrazně kratší než poskytovaná záruční doba.

### Ošetřování a údržba kabelek

Pro výrobu kabelek se používá široký sortiment materiálů. Převažující materiál kabelky je vyznačen na každé visačce kabelky, příp. je zvýrazněn v názvu kabelky. Podrobnější informace o použitém materiálu kabelky (nebo kombinaci materiálů) Vám podá prodávající.

Kovové ozdoby kabelek mohou v průběhu užívání očernit materiál kabelky. Pravidelným čištěním materiálu zamezíte trvalým barevným změnám na výrobku.

V případě znečištění textilních i syntetických kabelek doporučujeme použít k tomuto účelu určené čisticí prostředky. Dovozece doporučuje čisticí pěnu Combi clean & care značky SHOEBOY'S. Tu je možno zakoupit u prodejce obuvi, kabelek nebo na [www.kremnaboty.cz](http://www.kremnaboty.cz).

Kabelky nikdy neperte, nesušte na tepelných zdrojích či na přímém slunci. K čištění nepoužívejte rozpouštědla či jiné agresivní chemikálie, krémy ani leštidla.



**Textil** – Textilní kabelky čistěte kartáčováním, větší znečištění čistící pěnou bez rozpouštědel. Mastné skvrny čistěte skvrn na textil.



**Syntetické materiály** – plasty, koženky, poromery – tyto materiály vzhledem často připomínají useň, ale jejich vlastnosti nedosahují kvality přírodních usní. Tyto materiály se velmi snadno udržují. Kabelky a součásti obuvi (svršek i spodek) ze syntetického materiálu, které jsou barveny po povrchu, jsou velmi náchylné k mechanickému poškození. Při tomto poškození dochází k sedření barvy na povrchu a k prosvítání původní barvy materiálu. Výrobky omývejte vlhkým hadříkem a vytřete do sucha, na větší znečištění použijte čistící pěnu.

#### **PODMÍNKY REKLAMACE:**

##### **Na výrobky se vztahuje záruka na výrobní vady v délce 24 měsíců od data prodeje**

Reklamacie musí být uplatněna bez odkladu ihned při zjištění závady.

Zboží k reklamaci přijímáme z hygienických důvodů vyčištěné, zbavené všech nečistot a suché.

Záruka se vztahuje na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou vadou materiálu, kde je přesně popsán důvod reklamace.

##### **Záruka se nevztahuje na:**

Změnu výrobku v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu a ošetřování.

Veškerou změnu výrobku, vzniklou důsledkem jeho opotřebení (záruku nelze zaměňovat s životností výrobku, která úměrně klesá s jeho každodenním nošením), mechanicky poškozený výrobek, u kterého byly v záruce provedeny jakékoli úpravy a opravy nesouvisějící s běžnou údržbou, puštění barvy při zvýšeném pocení nebo provlhnutí kabelky, skvrny vzniklé v důsledku použití nevhodných čistících prostředků.

#### **DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ:**

##### **Kdo vyřizuje reklamaci**

Reklamaci vyřizuje výlučně prodávající. V případě, že kupující reklamuje vadu odstranitelnou, má právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna opravou.

##### **Doba pro vyřešení reklamace**

Zákon na ochranu spotřebitele stanoví pro vyřešení reklamací 30 dnů. Odstoupení od kupní smlouvy přichází v úvahu při překročení této doby.

Kabelky, aktovky, tašky a peněženky jsou vyráběny z různých materiálů a každý z nich má své specifické vlastnosti a způsoby údržby.

##### **POZOR! Výrobky nepřetěžujte dané nosnosti:**

0,4 kg – společenské kabelky, peněženky

2,5 kg – vycházkové kabelky

#### **RESPEKTOVÁNÍ UVEDENÝCH ZÁSAD JE DŮLEŽITOU PODMÍNKOU PŘI VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE!**