

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamační řešení založené na důvěře

druh reklamace: (zaškrtněte)



SKLADOVÁ
not worn



SPOTŘEBITELSKÁ (nošené boty)
worn

Odesílatel:

Zákaznické číslo adresy:

Datum:

Vaše zákaznické číslo: _ / _ / _ / _ / _ / _

příklad: 1/5555/00/85

Vaše telefonní číslo:

Váš e-mail:

Prosíme vyplňte pečlivě úplně všechny údaje!

SPOTŘEBITELSKÉ reklamace NEPOSÍLEJTE; uschovejte do vystavení dobropisu, až pak zlikvidujte. Můžete být požádáni o zaslání.

SKLADOVÉ reklamace:

- dá se prodat se slevou? Oznamte Reklamačním formulářem, ozveme se vám a dohodneme postup.
- neprodejná vada? 1 až 4 páry? Zašlete obuv spolu s Reklamačním formulářem na TORUMIA s.r.o. do Popůvek.
- neprodejná vada? 5 a více párů? zašlete Reklamační formulář, uveďte počet kartonů, domluvíme vyzvednutí a odeslání rovnou do Německa.
- pokud zásilku do 5 dnů nikdo nevyzvedne, dejte nám prosím vědět - zaurgujeme

VZOR

ČÍSLO VZORU	KÓD BARVY	POČET PÁRŮ	REKLAMAČNÍ KÓD	FAKTURA ČÍSLO	VAŠE POZNÁMKA	VAŠE ČÍSLO REKLAMACE
article nr.	colour	pairs	claim code	invoice nr.	cust. Note	cust. claim nr.
_ / _ / _	001	10	002	32548		12/2015

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘE ZASÍLEJTE

e-mailem na: reklamace@afeli.cz

nebo poštou na:

TORUMIA s.r.o., Vintrovna 23, budova B
Areál Japo, 664 41 Popůvky

Chceme Vaši reklamaci vyřídit co nejdříve, PROTO POTŘEBUJEME VYPLNĚNÝ CELÝ REKLAMAČNÍ LIST.

DŮLEŽITÉ JSOU CELÉ ČÍSLO VZORU VČ. DVOUČÍSLÍ ZA LOMÍTKEM, KÓD BARVY A ČÍSLO FAKTURY.

Z nedostatečně či nesprávně vyplněného formuláře není možno získat údaje potřebné k vystavení dobropisu a obuv nemůže být dobropisována.

REKLAMAČNÍ KÓDY KVALITATIVNÍCH VAD

OBECNÉ VADY:

- 012 nepár, půlpár
- 014 proplacení opravy (doklad nutný)
- 015 chybějící pár (již z výroby)
- 023 zapáchá

PODPATEK:

- 030 vadný
- 032 flekatý
- 035 vadné připevnění
- 342 potah/povrch vadný

STÉLKA:

- 051 vadná
- 052 zvrásněná
- 054 flekatá
- 055 špatně vlepená
- 056 se zbytky lepidla
- 061 příliš krátká
- 176 hřebíky/šrouby hmatatelné pod stélkou

OZDOBA:

- 063 vadná

PRUŽINKA, ELASTICKÉ DÍLCE:

- 076 vadná

PODŠÍVKA:

- 111 vadná
- 112 zvrásněná
- 116 se zbytky lepidla

KLENEK:

- 118 vadný
- 120 vrže

SUCHÝ ZIP:

- 134 vadný

PODEŠEV:

- 143 flekatá
- 144 zlomená
- 145 špatně lepená
- 146 se zbytky lepidla

ŠITÍ:

- 158 vadné

NESTEJNÉ / ROZDÍLNÉ:

- 042 v páru jazyky nestejně vyseklé
- 083 v páru nestejně barevné odstíny
- 139 v páru nestejný svrškový materiál
- 193 nestejně nařazení

ZDRHOVADLO/ZIP:

- 195 vadné

PÁSEK:

- 177 roztržený

SVRŠEK:

- 164 zvrásněný
- 166 prasklý
- 167 fleky (místně)
- 168 vadný finiš/povrchová úprava
- 169 zbytky lepidla
- 249 zaplísňený
- 357 meziprstní pásek (žabky)

HOLEŇ (JEN KOZAČKY):

- 242 deformace

SPONY/OČKA/PŘEZKY/HÁČKY atp.

- 071 vadný druk
- 126 vadný háček
- 173 vadné očko
- 250 vadné poutko
- 253 vadná přezka
- 339 vadné šnerovadlo (tkaničky)

TAŠKY/KABELKY:

- 343 přetržený pásek

OPATEK / TUŽINKA:

- 127 vadný opatek
- 295 vadná tužinka

JAZYK:

- 305 křivý